

Definities:

- **Verhuurder:** De Waddenhoeve vof, ook wel eigenaar of beheerder genoemd. - **Huurder:** Groepen.nl ook wel CVG genoemd.
- **Gebruiker:** Natuurlijk persoon die de accommodatie gereserveerd heeft bij Groepen.nl en/of CVG en/of de(buitenlandse) websites van CVG /Groepen.nl.

In deze gebruikersvoorwaarden staan tevens zaken vermeld die iedere bezoeker van de accommodatie behoort te weten. Verhuurder komt met gebruiker dan ook overeen, dat U, als gebruiker alle leden van Uw groep tijdig en duidelijk over alle belangrijke zaken uit deze gebruikersvoorwaarden informeert. Gebruiker is ten alle tijde verantwoordelijk!

Reservering. De reservering is tot stand gekomen doordat gebruiker via Groepen.nl, CVG of een van haar, (buitenlandse) websites de reservering heeft afgesloten. Gebruiker heeft zijn of haar betalingen aan Groepen.nl voldaan, met uitzondering van de borgsom. De borgsom wordt gebruiker afzonderlijk in rekening gebracht door de verhuurder. Tezamen met de borgsom-nota ontvangt gebruiker deze gebruikersvoorwaarden. Tijdens het reserveringsproces bij Groepen.nl heeft gebruiker al geaccepteerd, akkoord te zijn met deze gebruikersvoorwaarden en daar naar te handelen. Ook al heeft gebruiker die indertijd niet gelezen. Gebruiker dient zich daarmee te conformeren naar hetgeen in deze gebruikersvoorwaarden is opgenomen. Indien gebruiker zich bedenkt en niet akkoord kan zijn met deze bepalingen, dient gebruiker zich voor een oplossing te wenden tot Groepen.nl en niet tot de verhuurder.

Identificatie gebruiker en gasten. Gebruiker verstrekt verhuurder, zo spoedig mogelijk na het ontvangen van deze gebruikersvoorwaarden, in ieder geval, ruim voordat de sleutel door verhuurder aan gebruiker kan worden overgedragen: **1)** Een geldig woon- of postadres. **2)** Een (ongeldig gemaakte) kopie van zijn of haar identiteitsbewijs. ID kaart of Paspoort. (geen rijbewijs) Ongeldig maken dient zodanig te geschieden dat de foto en het nummer van de pas of ID nog wel duidelijk te zien is, of te lezen.

Nota's , borg en betalingen. Op de door verhuurder aan gebruiker verzonden nota treft gebruiker o.a. de volgende zaken: De naam van gebruiker, de geboekte periode en het aantal gasten van gebruiker inclusief gebruiker zelf. Voorts een waarborgsom. Deze borg krijgt gebruiker z.s.m. teruggestort indien de accommodatie, het terrein en al haar spullen zonder beschadigingen, vervuiling of vermissingen weer opgeleverd wordt. Het niet naleven van regels en/of gemaakte afspraken, kan het recht op teruggave van de huursom en/of borg doen vervallen. Van de verhuurder afgenomen producten en/of diensten worden contant afgerekend en kunnen niet met de borg worden verrekend. Verhuurder heeft het recht, op het laatste moment de borg zonder verdere opgave van reden, te mogen verhogen. Verhuurder adviseert gebruiker een WA verzekering af te sluiten. Ca. 1 maand voor de geboekte periode ontvangt gebruiker, per gewone post, de nota met daarin de borg. Het bedrag van deze rekening dient minimaal 7 dagen voor aanvang van de geboekte periode op de bankrekening van verhuurder te staan. Bij niet tijdige betaling kan gebruikers reservering komen te vervallen en brengt verhuurder, gebruiker annuleringskosten en/of kosten van economische derving in rekening. De hoogte van deze kosten zijn minimaal gelijk aan de hoogte van de tot dan toe door gebruiker betaalde nota's. Alvorens de sleutel aan gebruiker kan worden overgedragen, dienen alle tot dan toe door verhuurder/Groepen.nl aan gebruiker uitgeschreven nota's te zijn voldaan.

Aankomst en vertrektijden. Tenzij anders overeengekomen: Kan gebruiker op de dag van aankomst vanaf 15:00 uur de beschikking hebben over de accommodatie. Op zondagen kan gebruiker tot uiterlijk 17:00 uur over de accommodatie beschikken, tenzij er een lang weekend geboekt is. In dat geval geldt als vertrektijd: Maandag 10:00 uur. (feestdagen uitgezonderd; 17:00) Bezoekers dienen vooraf bij verhuurder aangemeld te worden. Voor iedere bezoeker is gebruiker een klein bedrag voor entree en/of medegebruik van de accommodatie aan verhuurder schuldig. De hoogte van dit bedrag is terug te vinden op de eigen website van verhuurder.

Beddengoed. Het gebruik van beddengoed is verplicht. Gebruiker dient dit zelf mee te nemen. Het Beddengoed bestaat uit: Een onderlaken 90x200, een kussensloop en een dekbedovertrek 140x200. Dit zijn standaard 1 persoons maten. Er zijn evt. lakensets te huur bij verhuurder.

Het gehuurde, de accommodatie, terrein en verder alle toebehoren, wordt door gebruiker en zijn/haar gasten op een redelijke wijze gebruikt. Bij herhaaldelijk onredelijk gebruik, heeft verhuurder het recht om gebruiker en zijn/haar gasten te verwijderen en het gebruik eenzijdig op te zeggen. Gebruiker heeft in dat geval geen recht meer op het terugvorderen van het resterende huurbedrag. Op de hekken rond het terrein behorende bij de accommodatie treft U bordjes met als opschrift: "GEEN TOEGANG". Het terrein achter zo'n bordje behoort niet tot het gehuurde en gebruiker of zijn/haar gasten hebben geen recht om dit terrein te mogen betreden.

Veiligheid. In verband met brandgevaar en wettelijke bepalingen, mag er binnen niet gerookt worden. Ook mag er binnen in de accommodatie geen open vuur gemaakt worden. Dit met uitzondering van de kookplaat/barbecue. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van roekeloos gedrag! Zowel buiten, als op het terrein gedraagt een ieder zich behoorlijk. Als gebruiker bent U verantwoordelijk en ziet U hier zelf op toe.

De deurdrangers in het gebouw zijn er op wettelijk voorschrift en voor Uw veiligheid. Deze drangers worden niet versteld, losgehaald of onklaar gemaakt. Kosten voor opnieuw instellen/herstellen van de drangers en veroorzaakte schade aan stucwerk of andere zaken, zijn voor rekening van gebruiker.

Kampvuur: Er mag alleen een kampvuur gemaakt worden van door verhuurder verstrekt hout. Indien blijkt dat er toch andere materialen verbrand zijn, dan het door verhuurder verstrekte hout, is verhuurder gerechtigd ten minste € 100,00 in te houden van de borgsom. Deze bepaling is om economische redenen opgenomen en ter bescherming van verhuurders goederen en de naastgelegen bosrand waarin in de polder aanwezige wild, waaronder een populatie reeën, een schuilplaats vindt.

Barbecueën: Er is een binnen faciliteit in de accommodatie om te kunnen barbecueën. BBQ gebruik is verder gratis, mits wel weer goed schoongemaakt na de tijd. Niet schoonmaken = extra schoonmaakkosten betalen. (M.U.V. groepen betaaleen een BBQ buffet van verhuurder afnemen)

Wat beslist niet te doen: 1) De stekker van de koffie automaat er uit halen. Schadepost voor rekening gebruiker: **€ 160,00**. 2) Het beeldscherm van de wand halen en/of stekkers er uit halen of omzetten. Schadepost minimaal voor rekening van gebruiker: **€ 50,00** 3) (iets) aan de wagenwiel lamp hangen: **€ 50,00**. 4) Verzegelingen van blusmiddelen en beveiligingen verbreken zonder dat daar een noodzaak toe is. Ook het laten afgaan van het brandalarm valt hier onder: U vergoed ons **€ 150,00** per zegel/gebeurtenis. 5) Confetti, Vuurwerk, Glasscherven, bierdoppen. Het gebruiken en/of verspreiden van deze zaken zijn niet toegestaan. Indien dit naderhand wel wordt geconstateerd worden de extra opruimkosten verrekend met de borg of gebruiker afzonderlijk in rekening gebracht. Het verwijderen van deze zaken, binnen of buiten, vergt veel extra tijd waarna de nodige uren in rekening gebracht zullen worden! Vuurwerk verontrust de dieren die bij De Waddenhoeve op stal staan. Zij zullen zich verwonden a.g.v. de luide knallen / lichtflitsen. Kosten dierenarts worden verhaal op de gebruiker. Frituren, Gourmetten of steengrillen: Het is niet toegestaan om dit binnen in de accommodatie te doen. Huisdieren. Een huisdier meenemen is niet toegestaan.

Milieu. Afval deponeren in de containers buiten. De toiletten zijn aangesloten op een biologische waterzuivering. De micro-organismen die het water zuiveren kunnen niet tegen de volgende zaken: Vet, Chloor, textiel, gebleekt toiletpapier, tissues, maandverband, tampons en vochtig toiletpapier. Deze zaken dus niet door het toilet of de gootsteen spoelen! Geschikt toiletpapier wordt door verhuurder verstrekt en zit bij de prijs in. Verhuurder komt met gebruiker overeen dat hij/zij zijn/haar groep/gasten over deze zaken informeert. Het is voor ons traceerbaar welke gebruiker zich hier niet aan gehouden heeft. Indien het proces in verhuurders waterzuiveringsinstallatie schade oploopt en/of er milieuboetes volgen, zijn de kosten van herstel en/of boetes voor rekening van gebruiker.

Annuleringen. Voor annuleringen dient de gebruiker zich te wenden tot het kanaal waar hij of zij deze reservering geplaatst heeft. Verhuurder raadt gebruiker aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Zie bijvoorbeeld: www.recreatieverzekeringen.nl

Oplevering. Gebruiker dient de accommodatie, het terrein en alle toebehoren weer op te leveren in de zelfde staat zoals hij die heeft aangetroffen bij aanvaarding. De accommodatie dient door gebruiker veegschon achtergelaten te worden. **Niet spoelen.** Door gebruiker gebruikte materialen dienen schoon achtergelaten te worden en op dezelfde plek te worden teruggelegd als waar het ook is aangetroffen. Gebruiker dient zich voor vertrek bij verhuurder af te melden waarna er gezamenlijk een rondgang plaatsvindt voor een 1e voorlopige beoordeling. Pas na de eindschoonmaak, vaak enkele dagen later, volgt er een definitief oordeel. Gebruiker en zijn gasten gebruiken de spullen alleen maar waarvoor ze bedoeld zijn. Voorbeeld: Een bed, stoel of afvalbak zijn niet om op te staan. Bij beschadiging, bovengemiddelde vervuiling en/of vermissing van het gehuurde en/of toebehoren is verhuurder gerechtigd het bedrag van deze schade met de borgsom te verrekenen. Ook al is deze schade / onvolkomenheid bij de rondgang niet direct opgemerkt. Komt het schadebedrag hoger uit dan de uitstaande borgsom, dan zal de gebruiker het verschil vergoeden. Onder schade wordt ook verstaan: De tijd en kosten van extra schoonmaakactiviteiten die noodzakelijk zijn als gevolg van bovengemiddelde vervuiling. Verhuurder is gerechtigd om gebreken, beschadigingen of vermissingen die niet direct bij de oplevering zichtbaar zijn, alsmede verborgen gebreken, alsnog de gebruiker achteraf in rekening te brengen. Hier vallen ook onder: De kosten van extra schoonmaaktijd, hersteltijd of reparatietijd, alsmede tijd die gemoeid is met, reiskosten, administratiekosten, materiaalkosten, reparatiekosten, vervangingskosten, incassokosten, correspondentiekosten en uiteraard deze genoemde kosten zelf. Achtergebleven spullen die bij de rondgang niet direct opgemerkt zijn, worden maximaal 1 maand door verhuurder bewaard. Verhuurder is niet verplicht de gevonden voorwerpen bij gebruiker te melden. Gebruiker kan verhuurder wel verzoeken om deze gevonden voorwerpen na te zenden. Verhuurder is gerechtigd alle kosten voor nazending bij gebruiker in rekening te brengen. Het bedrag voor de kosten van eindschoonmaak is bedoeld voor normaal regulier schoonmaak als gevolg van redelijk gebruik van de accommodatie. Verhuurder hanteert een uurtarief voor extra schoonmaakkosten, reparatiekosten, vervangingskosten etc. die overeenkomt met het op dat moment gebruikelijk zijnde uurtarief, zoals die ook gehanteerd wordt door een schoonmaakbedrijf, aannemer, klusbedrijf of soortgelijk. Dit tarief is te vinden op verhuurders eigen website/prijslijst. Bij normaal gebruik van de accommodatie, het terrein, en alle toebehoren bedraagt de schoonmaaktijd: 6 werkuren. Alle uren die daarboven benodigd zijn om de accommodatie, alle toebehoren en het terrein weer representatief te maken, zijn voor rekening van gebruiker. Tot de kosten voor eindschoonmaak en milieu behoren tevens: Afvalverwijderingskosten, gebruik toiletpapier, afwas- en schoonmaakmiddelen en zuiveringskosten afvalwater.

Totstandkoming overeenkomst: Middels betaling, of laten betalen, van de reserveringsnota, borgsom en/of de huursom en/of delen daarvan, geeft gebruiker (nogmaals) te kennen dat hij of zij akkoord is gegaan met bovenstaande voorwaarden. Daarmee is de overeenkomst tot gebruik van de accommodatie tussen gebruiker en verhuurder tot stand gekomen. Deze overeenkomst is door gebruiker niet overdraagbaar aan een andere (rechts-)persoon. Indien gebruiker deze overeenkomst toch wenst over te dragen aan een andere (rechts-)persoon, komt deze overeenkomst automatisch te vervallen en zal er opnieuw een reservering moeten worden aangemaakt. Het om deze reden vervallen van deze overeenkomst geeft geen automatisch recht op door verhuurder aan gebruiker terug te betalen, betalingen, door- of namens- gebruiker. Voor het annuleren van deze overeenkomst en het opnieuw aannemen van een nieuwe reservering, kan gebruiker aan verhuurder een vergoeding voor administratiekosten verschuldigd zijn.